

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

Федеральное государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр» Федеральной антимонопольной службы» (г. Казань)
ул. Оренбургский тракт, 24, г. Казань, 420059, тел.: (843) 598-37-00, e-mail: emc@fas.gov.ru

ПРОГРАММА* КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ: ВНЕДРЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ, ПСИХОЛОГИЯ ВЛИЯНИЯ И АРГУМЕНТАЦИЯ, МЕДИАЦИЯ КОНФЛИКТА»

17-18 ДЕКАБРЯ 2026 ГОДА

Г. МОСКВА, УЛ. МЯСНИЦКАЯ, Д. 46, СТРОЕНИЕ 1,
КОВОРКИНГ-ЦЕНТР «ARENТА».

17.12.2026 (ЧЕТВЕРГ)	
09.30 – 10.00	Регистрация слушателей курса повышения квалификации
10.00 – 11.30 (2 ак.ч.)	Психология конфликта в организации: конструктивный vs. деструктивный конфликт, алгоритм медиации конфликта между сотрудниками. Ольга Малинина – практикующий психолог, психодраматерапевт, тренер Института психодрамы, коучинга и ролевого тренинга (ИПКuPT)
11.30 – 11.45	ПЕРЕРЫВ
11.45 – 13.15 (2 ак.ч.)	Конфликт интересов как особый тип управленческого конфликта. Алгоритм выявления и урегулирования. Ольга Малинина
13.15 – 14.15	ПЕРЕРЫВ
14.15 – 15.45 (2 ак.ч.)	Управление «трудными» ситуациями: беседы об увольнении, снижении КРІ, дисциплинарных взысканиях; принятие непопулярных решений и донесение их до команды. Ольга Малинина
18.12.2026 (ПЯТНИЦА)	
09.00 – 10.30 (2 ак.ч.)	Основные элементы комплаенс-системы: выявление и анализ проблем, постановка целей и задач, разработка мероприятий, ресурсы, контроль. Внедрение изменений. Почему сотрудники нарушают правила: давление целей, когнитивные искажения. Оксана Кузнецова – эксперт в сфере антимонопольного комплаенса Федеральной антимонопольной службы
10.30 – 10.45	ПЕРЕРЫВ
10.45 – 12.15 (2 ак.ч.)	- Методы принятия решений: решения в условиях неопределенности и стресса, техники группового принятия решений (мозговой штурм, метод Дельфи) и их психологические ограничения. - Управление изменениями: «Эффект подготовленного разума», психология сопротивления и как с ним работать. Оксана Кузнецова
12.15 – 13.15	ПЕРЕРЫВ
13.15 – 14.45 (2 ак.ч.)	- Психология деловой коммуникации: Техники ясного и убедительного изложения информации (модель SCQA, пирамида Минто). - Обратная связь (Feedback) и feedforward: принципы non-violent communication (ННО) в бизнесе. Юлия Кирилова – тренер по ораторскому мастерству и технике речи
14.45 – 15.00	ПЕРЕРЫВ
15.00 – 16.30 (2 ак.ч.)	Влияние и аргументация без власти: работа с возражениями и сопротивлением. Ведение сложных переговоров, в том числе с «трудными» собеседниками. Юлия Кирилова
16.30 – 17.15	Итоговое тестирование

- В программе возможны изменения