

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

Федеральное государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр» Федеральной антимонопольной службы» (г. Казань)
ул. Оренбургский тракт, 24, г. Казань, 420059, тел.: (843) 598-37-00, e-mail: emc@fas.gov.ru

ПРОГРАММА* КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
**«СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ: МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ,
ВЛИЯНИЕ И АРГУМЕНТАЦИЯ, МЕДИАЦИЯ КОНФЛИКТА»**

26-27 МАЯ 2026 ГОДА

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Г. КАЗАНЬ, УЛ. ОРЕНБУРГСКИЙ ТРАКТ, Д. 24

26.05.2026 (вторник)	
08.30 – 09.00	Регистрация слушателей курса повышения квалификации
09.00 – 10.30 (2 ак.ч.)	Планирование изменений и механизмы их реализации: выявление и анализ проблем, постановка целей и задач, разработка мероприятий, ресурсы, контроль. Оксана Кузнецова – эксперт в сфере антимонопольного комплаенса Федеральной антимонопольной службы
10.30 – 10.40	ПЕРЕРЫВ
10.40 – 11.25 (1 ак.ч.)	Методы принятия решений: решения в условиях неопределенности и стресса, техники группового принятия решений (мозговой штурм, метод Дельфи) и их психологические ограничения. Оксана Кузнецова
11.25 – 12.10 (1 ак.ч.)	Управление изменениями: «Эффект подготовленного разума», психология сопротивления и как с ним работать. Оксана Кузнецова
12.10 – 13.00	ПЕРЕРЫВ
13.00 – 13.45 (1 ак.ч.)	Психология деловой коммуникации: Техники ясного и убедительного изложения информации (модель SCQA, пирамида Минто). Юлия Кирилова – тренер по ораторскому мастерству и технике речи
13.45 – 14.30 (1 ак.ч.)	Обратная связь (Feedback) и feedforward: принципы non-violent communication (ННО) в бизнесе. Юлия Кирилова
14.30 – 14.40	ПЕРЕРЫВ
14.40 – 16.10 (2 ак.ч.)	Влияние и аргументация без власти: работа с возражениями и сопротивлением. Ведение сложных переговоров, в том числе с «трудными» собеседниками. Юлия Кирилова
27.05.2026 (среда)	
09.00 – 10.30 (2 ак.ч.)	Психология конфликта в организации: конструктивный vs. деструктивный конфликт, алгоритм медиации конфликта между сотрудниками. Ольга Малинина – практикующий психолог, психодраматерапевт, тренер Института психодрамы, коучинга и ролевого тренинга (ИПКuPT)
10.30 – 10.40	ПЕРЕРЫВ
10.40 – 12.10 (2 ак.ч.)	Конфликт интересов как особый тип управленческого конфликта. Алгоритм выявления и урегулирования. Ольга Малинина
12.10 – 13.00	ПЕРЕРЫВ

13.00 – 14.30 (2 ак.ч.)	Управление «трудными» ситуациями: беседы об увольнении, снижении КРІ, дисциплинарных взысканиях; принятие непопулярных решений и донесение их до команды. <i>Ольга Малинина</i>
14.30 – 14.40	<i>ПЕРЕРЫВ</i>
14.40 – 16.10	<i>Итоговое тестирование</i>
16.30	<i>Вручение удостоверений о повышении квалификации</i>

* В программе возможны изменения