

# ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

Федеральное государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-методический центр Федеральной антимонопольной службы» (г. Казань)  
ул. Оренбургский тракт, 24, г. Казань, 420059, тел.: (843) 598-37-00, e-mail: [seminar@emc-fas.ru](mailto:seminar@emc-fas.ru)

Программа семинара – тренинга

## «Разрешение конфликтов»

Место проведения:  
(г. Казань, Оренбургский тракт 24)

**25.10.2024 (пятница)**

<b>10.00 – 10.45</b> (1 ак. час)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Определение конфликта. Типология конфликтов.</li><li>• Типы людей в зависимости от направленности «Дело», «Общение», «Я».</li><li>• Разбор кейсов</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>Рябова Татьяна Владимировна</b> – <i>приглашённый эксперт Учебно-методического центра ФАС России, руководитель центра исследования медицинского образования ФГБОУ ВО Казанский ГМУ, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии, кандидат психологических наук</i></p>
<b>11.00 – 12.30</b> (2 ак. часа)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Психодиагностика направленности личности.</li><li>• Сигналы наличия конфликтной ситуации. Конфликтогены.</li><li>• Уверенное, пассивное, агрессивное поведение.</li><li>• Причины конфликтов в организации. «Законы власти» и конфликтология.</li><li>• Разбор кейса.</li></ul>
<b>12.30 – 13.30</b>	<b>ПЕРЕРЫВ</b>
<b>13.00 – 13.45</b> (1 ак. час)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стратегии поведения в конфликте Т. Томаса – Килменна.</li><li>• Типы конфликтных личностей. Токсичные менеджеры.</li><li>• Стратегии отказа. Упражнение на умение сказать нет/да.</li><li>• Реакции на конфликтные ситуации</li></ul>
<b>14.00 – 15.30</b> (2 ак. часа)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Динамика и этапы конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов.</li><li>• Роль эмоционального интеллекта в профилактике конфликтов.</li><li>• Диагностика эмоционального интеллекта.</li><li>• Выстраивание обратной связи, не приводящей к конфликтам. Упражнение.</li><li>• Профилактика стрессов и эмоционального выгорания, вызванных конфликтами.</li></ul>

\* в программе возможны изменения