

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

Федеральное государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр Федеральной антимонопольной службы» (г. Казань)
ул. Оренбургский тракт, 24, г. Казань, 420059, тел.: (843) 598-37-00, e-mail: seminar@emc-fas.ru

Программа семинара – тренинга

«Разрешение конфликтов»

Место проведения:
(г. Казань, Оренбургский тракт 24)

25.10.2024 (пятница)

10.00 – 10.45 (1 ак. час)	<ul style="list-style-type: none">• Определение конфликта. Типология конфликтов.• Типы людей в зависимости от направленности «Дело», «Общение», «Я».• Разбор кейсов <p style="text-align: center;">Рябова Татьяна Владимировна – <i>приглашённый эксперт Учебно-методического центра ФАС России, руководитель центра исследования медицинского образования ФГБОУ ВО Казанский ГМУ, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии, кандидат психологических наук</i></p>
11.00 – 12.30 (2 ак. часа)	<ul style="list-style-type: none">• Психодиагностика направленности личности.• Сигналы наличия конфликтной ситуации. Конфликтогены.• Уверенное, пассивное, агрессивное поведение.• Причины конфликтов в организации. «Законы власти» и конфликтология.• Разбор кейса.
12.30 – 13.30	ПЕРЕРЫВ
13.00 – 13.45 (1 ак. час)	<ul style="list-style-type: none">• Стратегии поведения в конфликте Т. Томаса – Килменна.• Типы конфликтных личностей. Токсичные менеджеры.• Стратегии отказа. Упражнение на умение сказать нет/да.• Реакции на конфликтные ситуации
14.00 – 15.30 (2 ак. часа)	<ul style="list-style-type: none">• Динамика и этапы конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов.• Роль эмоционального интеллекта в профилактике конфликтов.• Диагностика эмоционального интеллекта.• Выстраивание обратной связи, не приводящей к конфликтам. Упражнение.• Профилактика стрессов и эмоционального выгорания, вызванных конфликтами.

* в программе возможны изменения